

Leistungsübersicht

Hausratversicherung

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
ENTSCHÄDIGUNG				
Verzicht auf die Anrechnung einer Unterversicherung bei Schäden	bis zu 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR	bis zu 3.000 EUR	bis zu 3.000 EUR
bei korrekter Angabe der Wohnfläche gilt:				
Versicherungsschutz zum Neuwert des Hausrates ohne Begrenzung durch eine Versicherungssumme	■	■	■	■
kein Abzug wegen Unterversicherung	■	■	■	■
GARANTIEN				
Innovations-Garantie für zukünftige Bedingungsverbesserungen	■	■	■	■
Besitzstands-Garantie (Mehrleistung des direkten Vorvertrages)	-	-	-	bis zu 100.000 EUR
Mehrleistungs-Garantie (Mehrleistung anderer Versicherer)	-	-	-	bis zu 50.000 EUR
Leistungs-Garantie gegenüber GDV-Musterbedingungen und Arbeitskreis Beratungsprozesse	-	-	■	■
■ versichert - nicht versichert/nicht versicherbar				

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
VERSICHERTE SACHEN				
gesamter Hausrat (alle Sachen, die im Haushalt zur privaten Nutzung dienen)	■	■	■	■
Wertsachen	200 EUR/m² erhöhbare	200 EUR/m² erhöhbare	200 EUR/m² erhöhbare	200 EUR/m² erhöhbare
davon unverschlossen – Bargeld – Urkunden – Schmuck etc.	bis zu 1.500 EUR bis zu 3.000 EUR bis zu 20.000 EUR	bis zu 2.000 EUR bis zu 5.000 EUR bis zu 25.000 EUR	bis zu 3.000 EUR bis zu 10.000 EUR bis zu 30.000 EUR	bis zu 3.000 EUR bis zu 10.000 EUR bis zu 30.000 EUR
erhöhte Entschädigungsgrenze für Bargeld, welches maximal eine Woche vor dem Versicherungsfall vom eigenen Konto abgehoben wurde	–	–	bis zu 10.000 EUR	bis zu 10.000 EUR
Handelsware, Vorräte und Muster	bis zu 1.000 EUR	bis zu 5.000 EUR	bis zu 10.000 EUR	bis zu 10.000 EUR
selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts und Spielfahrzeuge, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind	■	■	■	■
Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren sowie Surfergeräte	■	■	■	■
Fall-, Gleitschirme sowie nicht motorisierte Flugdrachen	■	■	■	■
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände für berufliche oder gewerbliche Zwecke	■	■	■	■
privat genutzte Antennenanlagen und Markisen sowie Überwachungseinrichtungen der Wohnung	■	■	■	■
Brennstoffe, die der Versicherungsnehmer als Mieter auf seine Kosten beschafft hat und für die er die Gefahr trägt	–	–	■	■
vom Mieter oder Eigentümer eingefügte Sachen	■	■	■	■
Smart Home Devices	■	■	■	■
Mobile Ladestationen für Elektrofahrzeuge	■	■	■	■
VERSICHERUNGORT				
im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung	■	■	■	■
vorübergehend außerhalb der Wohnung befindlicher Hausrat (Außenversicherung)	max. 6 Monate, bis zu 20.000 EUR weltweit	max. 12 Monate, bis zu 30.000 EUR weltweit	max. 12 Monate, bis zu 50.000 EUR weltweit	max. 12 Monate, bis zu 50.000 EUR weltweit
Hausrat in Bankschließfächern	bis zu 20.000 EUR	bis zu 30.000 EUR	bis zu 50.000 EUR	bis zu 50.000 EUR
privat genutzte Garagen in der Nähe	■	■	■	■
Versicherungsschutz in der Einliegerwohnung im selben Haus, wenn Hausrat Eigentum des Versicherungsnehmers ist	–	–	bis 10.000 EUR ohne Berücksichtigung der Wohnfläche	bis 10.000 EUR ohne Berücksichtigung der Wohnfläche
eingelagerter Hausrat	–	–	bis zu 50.000 EUR weltweit	bis zu 50.000 EUR weltweit
Einbruchdiebstahl im Rahmen der Außenversicherung aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen	■	■	■	■

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
VERSICHERTE GEFAHREN				
im Rahmen der Feuerversicherung				
Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Verpuffung, Rauch und Ruß	■	■	■	■
Überschalldruckwellen	■	■	■	■
Anprall oder Absturz eines Luft- oder Raumfahrzeuges und deren Teile	■	■	■	■
Anprall oder Absturz eines unbemannten Flugkörpers	■	■	■	■
Anprall von Fahrzeugen aller Art, ihrer Teile und ihrer Ladung	■	■	■	■
Nutzwärmeschäden	■	■	■	■
Seng- und Schmörschäden	bis zu 500 EUR	bis zu 3.000 EUR	■	■
innere Unruhen, Streik und Aussperrung	–	■	■	■
Blindgängerschäden	■	■	■	■
im Rahmen der Einbruchdiebstahlversicherung				
Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch	■	■	■	■
Vandalismus nach Raub oder Einschleichen	■	■	■	■
Räuberische Erpressung/Herausgabe an anderen Ort	–	–	bis zu 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR
im Rahmen der Leitungswasserversicherung				
Austritt von Leitungswasser, Wasserdampf sowie wärmetragenden Flüssigkeiten (z.B. Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel) aus:				
Zu- oder Ableitungsrohren der Wasserversorgung einschließlich verbundener Schläuche	■	■	■	■
Warmwasser- oder Dampfheizung, Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen	■	■	■	■
Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen	■	■	■	■
Fußbodenheizung	■	■	■	■
Wasserbetten, Aquarien, Wassersäulen und Zierbrunnen	■	■	■	■
Aufstellpools	■	■	■	■
innenliegenden Regenabflussrohren	■	■	■	■
Regenwassernutzungsanlagen	■	■	■	■
undichten Dehnungs-/Anschlussfugen von Badewannen oder Duschen	■	■	■	■
im Rahmen der Sturm- und Hagelversicherung				
Sturm, Hagel	■	■	■	■
innerhalb des gesamten Versicherungsortes einschließlich Loggien, Balkonen und angrenzender Terrassen	■	■	■	■
Sturm- und Hagelschäden an Gartenmöbeln, -geräten und -inventar (z.B. Gartengrills oder Trampoline) auf dem Versicherungsgrundstück	–	bis zu 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR	bis zu 3.000 EUR

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
VERSICHERTE KOSTEN				
Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten	■	■	■	■
Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten	■	■	■	■
Hotelkosten inkl. Frühstück	bis zu 200 EUR pro Tag, max. 200 Tage	bis zu 250 EUR pro Tag, max. 250 Tage	bis zu 300 EUR pro Tag, bis zur Wiederbewohnbarkeit	bis zu 300 EUR pro Tag, bis zur Wiederbewohnbarkeit
Kosten für Haustierunterbringung nach einem Versicherungsfall	–	–	bis zu 1.000 EUR	bis zu 1.000 EUR
Transport- und Lagerkosten (mit Umzugskosten)	bis zu 200 Tage	bis zu 250 Tage	bis zur Wiederbewohnbarkeit	bis zur Wiederbewohnbarkeit
Schlossänderungskosten	■	■	■	■
Bewachungskosten	bis zu 72 Stunden	bis zu 144 Stunden	bis zu 144 Stunden	bis zu 144 Stunden
Reparaturkosten für Gebäudeschäden nach einem Einbruch	■	■	■	■
Reparaturkosten für Gebäudeschäden infolge eines Fehlalarms von Rauch-, Gas-, Hitzewarnmeldern und sprachgesteuerten Lautsprechern	–	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR
Reparaturkosten an Bodenbelägen, Innenanstrichen oder Tapeten in der (Miet-)Wohnung	■	■	■	■
Kosten für provisorische Maßnahmen zum Schutz versicherter Sachen	■	■	■	■
Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise ab einer Schadenhöhe von 5.000 EUR	■	■	■	■
Kosten für die Stornierung oder Änderung einer Urlaubs- oder Dienstreise ab einer Schadenhöhe von 5.000 EUR	–	–	bis zu 2.500 EUR (subsidiär)	bis zu 2.500 EUR (subsidiär)
Beteiligung an den Kosten eines Sachverständigenverfahrens	ab einer Schadenhöhe von 25.000 EUR, bis zu 25.000 EUR, 20 % SB	ab einer Schadenhöhe von 25.000 EUR, bis zu 25.000 EUR, 20 % SB	ab einer Schadenhöhe von 10.000 EUR, bis zu 25.000 EUR, 20 % SB	ab einer Schadenhöhe von 10.000 EUR, bis zu 25.000 EUR, 20 % SB
Regiekosten	–	–	■	■
Kosten durch Telefonmissbrauch nach einem versicherten Einbruch	bis zu 500 EUR	bis zu 3.000 EUR	■	■
Tierarztkosten nach einem Versicherungsfall	–	–	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR
Kosten durch Wasser- oder Gasverlust nach einem Rohrbruch (subsidiär)	■	■	■	■

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
VERSICHERTE KOSTEN				
Kosten für die Beseitigung einer Rohrverstopfung (bei ersatzpflichtigem Leitungswasserschaden, subsidiär)	■	■	■	■
Datenrettungskosten	bis zu 1.000 EUR	bis zu 2.000 EUR	bis zu 3.000 EUR	bis zu 3.000 EUR
Regressverzicht bei Beschäftigungsverhältnissen in Privathaushalten	–	–	■	■
Kosten für die Anmietung von elektrischen Haushaltsgroßgeräten	–	–	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR
Kosten für Hilfeleistungen im Haushalt nach einem Versicherungsfall	–	–	bis zu 1.500 EUR	bis zu 1.500 EUR
VORSORGEVERSICHERUNG				
Schutz bei Wohnungswechsel	bis zu 2 Monate	bis zu 2 Monate	bis zu 6 Monate	bis zu 6 Monate
Schutz bei Vergrößerung der Wohnfläche durch bauliche Maßnahmen oder Umzug	bis zum Ende des laufenden Versicherungsjahres	bis zum Ende des laufenden Versicherungsjahres	bis zum Ende des laufenden Versicherungsjahres, mindestens jedoch 6 Monate	bis zum Ende des laufenden Versicherungsjahres, mindestens jedoch 6 Monate
Schutz bei Auszug eines mitversicherten Angehörigen	bis 3 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr	bis 3 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr	bis 6 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr	bis 6 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr
WEITERE LEISTUNGSINHALTE				
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalles (gilt nicht bei Verletzung von Sicherheitsvorschriften oder Obliegenheiten)	■	■	■	■
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften	–	–	bis zu 10.000 EUR	bis zu 10.000 EUR
Schäden an Gefriergut infolge einer unvorhersehbaren Unterbrechung der Versorgung im Stromnetz	bis zu 1.000 EUR	bis zu 2.000 EUR	■	■
Beschädigung, Zerstörung oder Verlust eines Hausratsgegenstandes infolge eines Unfalls eines öffentlichen Verkehrsmittels oder Kraftfahrzeuges	–	–	bis zu 1.000 EUR	bis zu 1.000 EUR
Wegfall der Anzeigepflicht bei Aufstellung eines Baugerüsts	■	■	■	■
keine Deckungslücke bei Versichererwechsel	■	■	■	■
unbenannte Gefahren	–	–	–	bis zu 50.000 EUR, 250 EUR SB

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
WEITERE LEISTUNGSINHALTE				
Einfacher Diebstahl				
Hausratgegenstände aus Krankenzimmern (auch Bargeld)	bis 500 EUR	bis 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR (Wertsachen und Bargeld bis zu 1.000 EUR)	bis zu 3.000 EUR (Wertsachen und Bargeld bis zu 1.000 EUR)
Hausratgegenstände aus verschlossenen Kfz und verschlossenen Wohnmobilen oder Wohnwagen sowie aus verschlossenen Wassersportfahrzeugen (24-Stunden-Deckung)	bis zu 500 EUR	bis zu 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR zusätzlich aus Kofferanhängern, Wohnanhängern, Dachboxen und Anhängern	bis zu 3.000 EUR zusätzlich aus Kofferanhängern, Wohnanhängern, Dachboxen und Anhängern
Gegenstände am Arbeitsplatz	–	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR
Trickdiebstahl in der Wohnung	–	bis zu 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR
Missbrauch von Giro- und Kreditkarten nach einem Einbruchdiebstahlschaden	–	bis zu 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR
Hausratgegenstände aus verschlossenen Spinden in z.B. Schulen, Sportstätten, Bahnhöfen, Krankenhäusern, Flughäfen, auch außerhalb von Gebäuden	–	–	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR
auf dem Versicherungsgrundstück:				
privat genutzte Antennenanlagen, Markisen und Überwachungseinrichtungen	bis zu 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR	■	■
selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Rasenmähroboter, Go-Karts und Spielfahrzeuge (soweit diese nicht versicherungspflichtig sind)				
Gartenmöbel, -geräte und -technik einschließlich Gartengrills/-skulpturen und Poolrobotern				
Wäsche auf der Leine, in Wäschetrocknern oder Waschmaschinen				
Waschmaschinen und Wäschetrockner				
Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen				

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
ZUSATZBAUSTEINE (OPTIONAL ZUWÄHLBAR)				
Überspannungsschäden				
durch Blitz oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität	■	■	■	■
Fahrraddiebstahl				
24-Stunden-Deckung	frei wählbare VSU	frei wählbare VSU	frei wählbare VSU	frei wählbare VSU
E-Bike Spezial (nur in Verbindung mit Fahrraddiebstahl)				
- Reparaturkosten bei Beschädigung	frei wählbare	frei wählbare	frei wählbare	frei wählbare
- Mobilitätsschutz bis zu 250 EUR	VSU, mind.	VSU, mind.	VSU, mind.	VSU, mind.
- Akku Schutz	1.500 EUR	1.500 EUR	1.500 EUR	1.500 EUR
Naturgefahren Plus				
Überschwemmung, Eindringendes Oberflächenwasser über Gebäudeteile (z. B. durch Starkregen), witterungsbedingter Rückstau (auch aus Rohren und deren Einrichtungen, die nicht der Versorgung des versicherten Gebäudes dienen, Erdbeben, Erdsenkung über natürlichen Hohlräumen, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	200 EUR SB	200 EUR SB	200 EUR SB, auch Dachlawinen mitversichert	200 EUR SB, auch Dachlawinen mitversichert
Glasbruchschäden				
Bruch von: Mobiliarverglasung, Gebäudeverglasung, Kunststoffscheiben, Aquarien und Terrarien, Wintergartenverglasungen	■	■	■	■
Glas-Keramik-Kochflächen, sofern notwendig inkl. Elektronik	■	■	■	■
Kosten für Notverglasung, Entsorgungskosten	■	■	■	■
Kran- und Gerüstkosten	bis zu 1.500 EUR	bis zu 1.500 EUR	bis zu 1.500 EUR	bis zu 1.500 EUR
Kosten für Erneuerung von Anstrich und Beschriftung				
Kosten für die Beseitigung und Wiederanbringung von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern				
Kosten für die Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk				
SicherOnline				
Absicherung gegen finanzielle Schäden bis zu 10.000 EUR, Mindestschaden 50 EUR, Jahreshöchstentschädigung 10.000 EUR				
Online-Kauf von Sachen	■	■	■	■
Identitätstäuschung beim Online-Verkauf	■	■	■	■
Missbräuchliche Kontoverfügung	■	■	■	■
Identitätsmissbrauch	■	■	■	■
Absicherung gegen finanzielle Schäden bis zu 1.000 EUR, Mindestschaden 50 EUR, Jahreshöchstentschädigung 1.000 EUR				
Datenbeschädigung/-zerstörung	■	■	■	■

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
IdentitätsSchutz				
- Permanente und systematische Überwachung von persönlichen Daten - Reputationsmanagement: Beauftragung der Löschung oder Sperrung der Daten - Sicherheits-Software für das sichere Surfen	bis zu 2.000 EUR, Jahreshöchstentschädigung 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR, Jahreshöchstentschädigung 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR, Jahreshöchstentschädigung 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR, Jahreshöchstentschädigung 2.000 EUR
SofortHilfe				
bis zu 500 EUR, Jahreshöchstentschädigung 1.500 EUR				
Schlüsseldienst inklusive Notfallschloss	■	■	■	■
Elektro-Installeurservice	■	■	■	■
Sanitär-Installeurservice	■	■	■	■
Rohrreinigungsservice	■	■	■	■
Notheizung	■	■	■	■
Heizungs-Installeurservice	■	■	■	■
Schädlingsbekämpfung	■	■	■	■
Entfernung von Wespennestern	■	■	■	■
Kinderbetreuung	■	■	■	■
Haustierunterbringung	■	■	■	■
psychologische Betreuung	bis zu 3 Beratungsstunden	bis zu 3 Beratungsstunden	bis zu 3 Beratungsstunden	bis zu 3 Beratungsstunden
Organisation Ersatzunterkunft bei Ausfall der Wohnung	■	■	■	■
Organisation Bewachungsservice	■	■	■	■
KunstSpezial				
Schäden durch unbenannte Gefahren, z. B. Beschädigung, Zerstörung versicherter Kunst: Gemälde, Zeichnungen, Collagen, Grafiken (wie Kupfer-, Stahlstiche, Holzschnitte, Siebdrucke, Radierungen, Lithographien in kleinen Auflagen von bis zu 500 Stück), Skulpturen, Objektkunst, Installationen, Plastiken, Fotokunst	wählbare Entschädigungsgrenzen: 10.000, 20.000, 30.000, 40.000, 50.000 EUR; 100 EUR SB	wählbare Entschädigungsgrenzen: 10.000, 20.000, 30.000, 40.000, 50.000 EUR; 100 EUR SB	wählbare Entschädigungsgrenzen: 10.000, 20.000, 30.000, 40.000, 50.000 EUR; 100 EUR SB	wählbare Entschädigungsgrenzen: 10.000, 20.000, 30.000, 40.000, 50.000 EUR; 100 EUR SB
Transportschäden	bis zu 10.000 EUR, 100 EUR SB	bis zu 10.000 EUR, 100 EUR SB	bis zu 10.000 EUR, 100 EUR SB	bis zu 10.000 EUR, 100 EUR SB
Bearbeitungsschäden durch einen Diplomrestaurator	bis zu 2.500 EUR, 100 EUR SB	bis zu 2.500 EUR, 100 EUR SB	bis zu 2.500 EUR, 100 EUR SB	bis zu 2.500 EUR, 100 EUR SB
Wertminderung	10% des Einzelwerts, 100 EUR SB	10% des Einzelwerts, 100 EUR SB	10% des Einzelwerts, 100 EUR SB	10% des Einzelwerts, 100 EUR SB
Bruchschäden an bruchempfindlichen Gegenständen (Glas, Porzellan etc.)	25 % SB, mind. 100 EUR	25 % SB, mind. 100 EUR	25 % SB, mind. 100 EUR	25 % SB, mind. 100 EUR
Schäden durch einfachen Diebstahl	50 % SB, mind. 100 EUR	50 % SB, mind. 100 EUR	50 % SB, mind. 100 EUR	50 % SB, mind. 100 EUR

■ versichert – nicht versichert/nicht versicherbar

	classic	comfort	Premium	PremiumPlus
ZUSATZBAUSTEINE (OPTIONAL ZUWÄHLBAR)				
Hausrat auf Reisen				
bis zu 5.000 EUR, 150 EUR Selbstbeteiligung				
Versicherungsschutz besteht während der gesamten Reisedauer für Reisegepäck	-	■	■	■
Schäden an Hausrat von besonderem Wert (z.B. Schmuck, Foto, Filmapparate, Smartphones etc.)	-	■	■	■
Schäden an Geschenken und Reiseandenken	-	■	■	■
Schäden durch Verlieren	-	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR	bis zu 500 EUR
Ersatzbeschaffungen wegen zu spät ausgelieferten Reisegepäcks	-	bis zu 500 EUR ohne SB	bis zu 500 EUR ohne SB	bis zu 500 EUR ohne SB
Sportausrüstung für Reit- und Golfsport			im Versicherungsumfang bereits enthalten	
die sich dauerhaft außerhalb des Versicherungsortes befindet, bis zu 5.000 EUR ohne Selbstbeteiligung			jegliche Sportausrüstung bis zu 10.000 EUR	
in Gebäuden, verschlossenen Sattelschränken in Gebäuden, abgeschlossenen Sattelkammern im Pferdeanhänger	-	■	■	■
in Gebäuden, verschlossenen Caddyboxen in Gebäuden, im Kofferraum oder in der abgedeckten Gepäckablage des verschlossenen Zugfahrzeugs (Kraftfahrzeug)	-	■	■	■
Schäden durch Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm/Hagel	-	■	■	■

■ versichert - nicht versichert/nicht versicherbar

Die Leistungsübersicht dient der Information und kann von dem gewählten Deckungsumfang abweichen. Der für den Vertrag geltende Deckungsumfang wird abschließend im Antrag, im Versicherungsschein und in den dem Vertrag zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen festgelegt. Die Leistungsübersicht ist kein Vertragsbestandteil.

